

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Nie zgodność towaru z umową

Adresat: PHU VEGA Irena Worobiec, sklep WJORI (wjori.pl), NIP 6171018665.

Adres do korespondencji i obsługi reklamacji: Pracownia Krawiecka WJORI, Karsy 3, 63-322 Karsy.

01 DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko:

Adres do korespondencji:

E-mail / telefon (telefon dobrowolny):

02 DANE ZAKUPU I OPIS NIEZGODNOŚCI

Nazwa towaru / wariant / liczba sztuk:

Data zakupu / otrzymania towaru:

Nr zamówienia lub inny dowód zakupu:

Data zauważenia problemu i opis niezgodności:

03 ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO

☐ Naprawa towaru

☐ Wymiana towaru

☐ Obniżenie ceny o kwotę: zł

☐ Odstąpienie od umowy (zwrot ceny)

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy jest możliwe w przypadkach określonych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta, np. gdy niezgodność jest istotna, sprzedawca odmówił naprawy lub wymiany, nie doprowadził towaru do zgodności z umową albo niezgodność utrzymuje się mimo jego próby. Odstąpienie nie przysługuje, gdy niezgodność jest nieistotna.

Uzasadnienie żądania / dodatkowe informacje (można dołączyć osobną kartkę):

Załączniki (dobrowolne, np. zdjęcia, potwierdzenie zakupu):

Rachunek bankowy (tylko jeśli uzgodniono zwrot przelewem):

Miejscowość i data:

Podpis*:

* Podpis wyłącznie przy składaniu formularza na papierze. Formularz jest dobrowolny; reklamację można złożyć także w innej formie, np. e-mailem na bok@wjori.pl. Paragon i oryginalne opakowanie nie są warunkiem przyjęcia reklamacji.

Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Brak odpowiedzi w terminie oznacza uznanie reklamacji. Koszty naprawy lub wymiany, w tym przesyłki, ponosi sprzedawca; konsument udostępnia towar, a sprzedawca odbiera go na swój koszt.